

## บทที่ ๔

### ผลการวิจัย

ในการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห

๔.๓ ทดสอบสมมุติฐาน

๔.๔ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

#### ๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๘๐ คน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห ดูรายละเอียดในตารางที่ ๔.๑

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |         |                                      |
|-----------|---------|--------------------------------------|
| N         | หมายถึง | ประชากร                              |
| n         | หมายถึง | กลุ่มตัวอย่าง                        |
| $\bar{x}$ | หมายถึง | ค่าคะแนนเฉลี่ย                       |
| S.D.      | หมายถึง | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน              |
| t         | หมายถึง | ค่าสถิติทดสอบที (t-test)             |
| F         | หมายถึง | ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)            |
| *         | หมายถึง | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕      |
| p         | หมายถึง | ความน่าจะเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ |
| df        | หมายถึง | ชั้นของความเป็นอิสระ                 |
| SS        | หมายถึง | ผลบวกกำลังสองของคะแนน                |
| MS        | หมายถึง | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน    |

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

| รายการ                         | จำนวน      | ร้อยละ       |
|--------------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                     |            |              |
| ชาย                            | ๑๗๓        | ๔๕.๕         |
| หญิง                           | ๒๐๗        | ๕๔.๕         |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๘๐</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| <b>อายุ</b>                    |            |              |
| ๑๘-๒๘ ปี                       | ๘๐         | ๒๑.๑         |
| ๒๙-๓๙ ปี                       | ๘๔         | ๒๒.๑         |
| ๔๐-๔๙ ปี                       | ๑๑๙        | ๓๑.๓         |
| ๕๐-๕๙ ปี                       | ๕๒         | ๑๓.๗         |
| ๖๐ ปีขึ้นไป                    | ๔๕         | ๑๑.๘         |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๘๐</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| <b>ระดับการศึกษา</b>           |            |              |
| ประถมศึกษา                     | ๑๑๘        | ๓๑.๑         |
| มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า | ๙๑         | ๒๓.๙         |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย              | ๔๗         | ๑๒.๔         |
| ปวส. หรือ อนุปริญญา            | ๕๒         | ๑๓.๗         |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า         | ๕๘         | ๑๕.๓         |
| สูงกว่าระดับปริญญาตรี          | ๑๔         | ๓.๗          |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๘๐</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| <b>อาชีพ</b>                   |            |              |
| รับจ้าง                        | ๑๒๑        | ๓๑.๘         |
| รัฐวิสาหกิจ                    | ๒๓         | ๖.๑          |
| ข้าราชการ                      | ๓๒         | ๘.๔          |
| นักเรียน/นักศึกษา              | ๖๕         | ๑๗.๑         |
| ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว        | ๓๐         | ๗.๙          |
| เกษตรกรรวม                     | ๑๐๙        | ๒๘.๗         |
| <b>รวม</b>                     | <b>๓๘๐</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |

ตารางที่ ๔. ๑ (ต่อ)

| รายการ                                   | จำนวน      | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>รายได้ต่อเฉลี่ยเดือน</b>              |            |              |
| ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท                        | ๗๔         | ๑๙.๕         |
| ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท                       | ๑๗๕        | ๔๖.๑         |
| ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท                      | ๘๐         | ๒๑.๑         |
| ๑๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป                         | ๕๑         | ๑๓.๔         |
| <b>รวม</b>                               | <b>๓๘๐</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |
| <b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห</b> |            |              |
| ต่ำกว่า ๕ ปี                             | ๑๒         | ๓.๒          |
| ๖-๑๐ ปี                                  | ๑๖         | ๔.๒          |
| ๑๑-๑๕ ปี                                 | ๕๐         | ๑๓.๒         |
| ๑๖-๒๐ ปี                                 | ๖๐         | ๑๕.๘         |
| มากกว่า ๒๐ ปี                            | ๒๔๒        | ๖๓.๗         |
| <b>รวม</b>                               | <b>๓๘๐</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ มีอายุระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓ ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑ มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑ และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห มากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗

#### ๔.๒ วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ ๔.๒

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห

| รายการ                                                                                                         | n=๓๘๐     |      | ระดับปฏิบัติ | อันดับ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------------|--------|
|                                                                                                                | $\bar{X}$ | S.D. |              |        |
| ๑. ด้านทาน การให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่<br>เสียสละช่วยเหลือแบ่งปัน ให้ความรู้และ<br>คำแนะนำ                    | ๓.๘๔      | ๐.๖๙ | มาก          | ๔      |
| ๒. ด้านปิยวาจา พูดด้วยวาจาที่สุภาพ<br>อ่อนหวาน ไพเราะน่าฟัง                                                    | ๔.๐๙      | ๐.๗๙ | มาก          | ๑      |
| ๓. ด้านอัตถจริยา การทำประโยชน์ ขวนขวาย<br>ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ด้วยแรงกาย<br>สติปัญญาความรู้ความสามารถ | ๓.๘๔      | ๐.๗๖ | มาก          | ๓      |
| ๔. ด้านสมานัตตตา เอาตัวเข้าสมานให้ความ<br>เสมอภาคปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม                                 | ๓.๘๗      | ๐.๗๔ | มาก          | ๒      |
| รวม                                                                                                            | ๓.๙๑      | ๐.๗๔ | มาก          |        |

จากตารางที่ ๔.๒ ภาพรวมค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๑ โดยพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปิยวาจา พูดด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนหวานไพเราะน่าฟัง มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๙

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะโท ด้านงาน

| ด้านงาน                                                                                                         | n=๓๘๐     |      | ระดับปฏิบัติ | อันดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------------|--------|
|                                                                                                                 | $\bar{X}$ | S.D. |              |        |
| การให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำ                                      |           |      |              |        |
| ๑. จัดให้มีการพัฒนาคนในการจัดระเบียบสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน                                        | ๓.๘๓      | ๐.๙๔ | มาก          | ๓      |
| ๒. มีการส่งเสริมทางด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น                                          | ๓.๖๙      | ๐.๙๑ | มาก          | ๕      |
| ๓. ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ คนพิการ เด็ก สตรีมีครรภ์ด้วยความเต็มใจ                                            | ๔.๐๘      | ๐.๙๔ | มาก          | ๒      |
| ๔. จัดการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนในตำบลได้อย่างเพียงพอแก่ความต้องการ                                               | ๓.๖๘      | ๐.๙๕ | มาก          | ๖      |
| ๕. จัดให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                                            | ๓.๖๙      | ๑.๐๑ | มาก          | ๔      |
| ๖. ให้ความสะดวกสบายแก่ผู้มาใช้บริการ ระหว่างการรอคอย เช่น สถานที่รองรับผู้มาใช้บริการที่นั่งพัก น้ำดื่ม เป็นต้น | ๔.๑๐      | ๐.๙๔ | มาก          | ๑      |
| รวม                                                                                                             | ๓.๘๔      | ๐.๖๙ | มาก          |        |

จากตารางที่ ๔.๓ ภาพรวมค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะโท ด้านงาน การให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละช่วยเหลือแบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ โดยพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ความสะดวกสบายแก่ผู้มาใช้บริการระหว่างการรอคอย เช่น สถานที่รองรับผู้มาใช้บริการที่นั่งพัก น้ำดื่ม เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๐

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห ด้านปียวจา

| ด้านปียวจา<br>พูดด้วยวาจาที่สุภาพ อ่อนหวาน ไพเราะน่าฟัง                                    | n=๓๘๐     |      | ระดับปฏิบัติ | อันดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------------|--------|
|                                                                                            | $\bar{X}$ | S.D. |              |        |
| ๑. พูดจาหักทลายด้วยคำที่ไพเราะอ่อนหวานน่าฟังแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ                       | ๔.๑๐      | ๐.๘๙ | มาก          | ๓      |
| ๒. พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำไพเราะนุ่มนวลและเป็นกันเองแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ               | ๔.๐๑      | ๐.๘๙ | มาก          | ๖      |
| ๓. เมื่อประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดการเข้าใจผิด เจ้าหน้าที่ชี้แจงให้เข้าใจด้วยถ้อยคำที่สุภาพ | ๔.๐๓      | ๑.๐๐ | มาก          | ๕      |
| ๔. มีความใกล้ชิดและใช้คำพูดที่เป็นกันเองกับประชาชนในท้องถิ่น                               | ๔.๐๙      | ๑.๐๑ | มาก          | ๔      |
| ๕. ไม่พูดจาในสิ่งที่ประชาชนผู้มาใช้บริการฟังแล้วรู้สึกสะเทือนใจ น้อยใจ หรือคับแค้นใจ       | ๔.๒๑      | ๐.๘๗ | มาก          | ๑      |
| ๖. ได้ออกรับปัญหาและดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในตำบลโดยใช้วาจาที่สุภาพ อ่อนหวาน            | ๔.๑๒      | ๐.๙๕ | มาก          | ๒      |
| รวม                                                                                        | ๔.๐๙      | ๐.๙๔ | มาก          |        |

จากตารางที่ ๔.๔ ภาพรวมค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห ด้านปียวจา พูดด้วยวาจาที่สุภาพ อ่อนหวาน ไพเราะน่าฟัง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙ โดยพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความใกล้ชิดและใช้คำพูดที่เป็นกันเองกับประชาชนในท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห ด้านอัตถจริยา

| ด้านอัตถจริยา                                                                                                         | n=๓๘๐     |      | ระดับปฏิบัติ | อันดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|--------------|--------|
|                                                                                                                       | $\bar{X}$ | S.D. |              |        |
| การทำประโยชน์ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไปด้วยร่างกายสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ                                       |           |      |              |        |
| ๑. มีการวางแผนโครงการสร้างพัฒนาตำบล สอดคล้องและเป็นประโยชน์กับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น                         | ๓.๘๓      | ๐.๘๙ | มาก          | ๔      |
| ๒. มีความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล ร่างข้อบังคับ จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในท้องถิ่น | ๓.๗๘      | ๐.๙๘ | มาก          | ๕      |
| ๓. สามารถควบคุมการทำงานของคณะกรรมการบริหาร โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในท้องถิ่น                              | ๓.๗๘      | ๐.๙๗ | มาก          | ๖      |
| ๔. ออกข้อบังคับตำบลให้เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยส่วนรวม                                                      | ๓.๘๕      | ๐.๙๘ | มาก          | ๓      |
| ๕. ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพราะได้รับการตอบสนองจากแผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ                           | ๓.๘๙      | ๐.๙๔ | มาก          | ๒      |
| ๖. ประชาชนได้รับประโยชน์จากแผนพัฒนาและโครงการ ต่าง ๆ ของ อบต. และตรงตามความต้องการของชุมชน                            | ๓.๙๔      | ๑.๐๑ | มาก          | ๑      |
| รวม                                                                                                                   | ๓.๘๕      | ๐.๙๕ | มาก          |        |

จากตารางที่ ๔.๕ ภาพรวมค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห ด้านอัตถจริยา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ โดยพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ประชาชนได้รับประโยชน์จากแผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ ของ อบต. และตรงตามความต้องการของชุมชน ค่าเฉลี่ย ๓.๙๔

**ตารางที่ ๔.๖** ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเฒ่า ด้านสมานัตตตา

| ด้านสมานัตตตา<br>เอาตัวเข้าสมาน ให้ความเสมอภาค<br>ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม               | n=๓๘๐       |             | ระดับปฏิบัติ | อันดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------|
|                                                                                               | $\bar{X}$   | S.D.        |              |        |
| ๑. มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามแผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ อยู่สม่ำเสมอ                     | ๓.๗๘        | ๑.๐๔        | มาก          | ๔      |
| ๒. มีการทำงานตามแผนการพัฒนา ประจำปีที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง เสมอต้นเสมอปลาย                    | ๓.๗๐        | ๐.๙๒        | มาก          | ๕      |
| ๓. มีการออกรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ           | ๓.๗๘        | ๑.๐๕        | มาก          | ๓      |
| ๔. มีการปฏิบัติตนกับประชาชนผู้มาใช้ บริการทุกคนด้วยความเป็นกันเอง อย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน | ๔.๐๙        | ๐.๙๓        | มาก          | ๑      |
| ๕. มีการให้บริการด้วยความยืดหยุ่นเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเท่าเทียมกัน       | ๔.๐๑        | ๑.๐๔        | มาก          | ๒      |
| <b>รวม</b>                                                                                    | <b>๓.๖๕</b> | <b>๑.๐๐</b> | <b>มาก</b>   |        |

จากตารางที่ ๔.๖ ภาพรวมค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเฒ่า ด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕ โดยพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ประจำ อบต . ให้บริการประชาชนผู้มาใช้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙



### ๔.๓ ทดสอบสมมุติฐาน

เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นการทดสอบ สมมุติฐาน โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ได้แก่ การจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห ตามสมมุติฐานที่ ๑ – ๖ ดังนี้

สมมุติฐาน ที่ ๑ ประชาชน มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามเพศ

| การบริหารตามหลักสังกัด ๔ | เพศ  | $\bar{X}$ | S.D. | t    | p    |
|--------------------------|------|-----------|------|------|------|
| ด้านทาน                  | ชาย  | ๓.๘๙      | ๐.๗๓ | ๑.๒๒ | ๐.๔๒ |
|                          | หญิง | ๓.๘๐      | ๐.๖๖ |      |      |
| ด้านปิยวาจา              | ชาย  | ๔.๐๗      | ๐.๘๑ | ๐.๕๗ | ๐.๕๕ |
|                          | หญิง | ๔.๑๑      | ๐.๗๘ |      |      |
| ด้านอรรถจริยา            | ชาย  | ๓.๘๑      | ๐.๘๑ | ๐.๗๓ | ๐.๒๑ |
|                          | หญิง | ๓.๘๗      | ๐.๗๔ |      |      |
| ด้านสมานัตตตา            | ชาย  | ๓.๘๗      | ๐.๗๕ | ๐.๑๒ | ๐.๙๗ |
|                          | หญิง | ๓.๘๘      | ๐.๗๕ |      |      |
| รวม                      | ชาย  | ๓.๙๑      | ๐.๗๐ | ๐.๐๙ | ๐.๓๖ |
|                          | หญิง | ๓.๙๒      | ๐.๖๖ |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๗ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามเพศ พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานที่ ๒ ประชาชนมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามอายุ

| การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ | แหล่งความแปรปรวน | SS       | df  | MS     | F    | p    |
|------------------------------|------------------|----------|-----|--------|------|------|
| ด้านทาน                      | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๖๙.๘๗   | ๔   | ๔๒.๔๖  | ๒.๔๗ | ๐.๔๔ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๖๔๓๑.๙๖  | ๓๗๕ | ๑๗.๑๕  |      |      |
|                              | รวม              | ๖๖๐๑.๘๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านปิยวาจา                  | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๖๒.๕๐   | ๔   | ๔๐.๖๒  | ๑.๘๒ | ๐.๔๒ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๓๗๐.๔๓  | ๓๗๕ | ๒๒.๓๒  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๕๓๒.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านอัตถจริย                 | ระหว่างกลุ่ม     | ๒๒๓.๓๑   | ๔   | ๕๕.๘๒  | ๒.๖๗ | ๐.๑๒ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๗๘๒๐.๖๒  | ๓๗๕ | ๒๐.๘๕  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๐๔๓.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านสมานัตตตา                | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๕๙.๔๘   | ๔   | ๓๙.๘๗  | ๒.๙๑ | ๐.๒๘ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๕๑๓๖.๖๗  | ๓๗๕ | ๑๓.๖๙  |      |      |
|                              | รวม              | ๕๒๙๖.๑๕  | ๓๗๙ |        |      |      |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม     | ๒๓๙๙.๔๔  | ๔   | ๕๙๙.๘๖ | ๒.๕๑ | ๐.๓๗ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๙๖๑๒.๗๗ | ๓๗๕ | ๒๓๘.๙๖ |      |      |
|                              | รวม              | ๙๒๐๑๒.๒๒ | ๓๗๙ |        |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๘ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามอายุ พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานที่ ๓ ประชาชนมีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามระดับการศึกษา

| การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ | แหล่งความแปรปรวน | SS       | df  | MS     | F     | p    |
|------------------------------|------------------|----------|-----|--------|-------|------|
| ด้านทาน                      | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๐๖.๗๒   | ๕   | ๒๑.๓๔  | ๑.๒๒  | ๐.๒๙ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๖๔๙๕.๑๑  | ๓๗๔ | ๑๗.๓๖  |       |      |
|                              | รวม              | ๖๖๐๑.๘๓  | ๓๗๙ |        |       |      |
| ด้านปิยวาจา                  | ระหว่างกลุ่ม     | ๒๘๓.๓๖   | ๕   | ๕๖.๖๗  | ๒.๕๖  | ๐.๒๗ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๒๔๙.๕๗  | ๓๗๔ | ๒๒.๐๕  |       |      |
|                              | รวม              | ๘๕๓๒.๙๓  | ๓๗๙ |        |       |      |
| ด้านอรรถจริย                 | ระหว่างกลุ่ม     | ๒๒๕.๗๒   | ๕   | ๔๕.๑๔  | ๒.๑๖๐ | ๐.๕๘ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๗๘๑๘.๒๐  | ๓๗๔ | ๒๐.๙๐  |       |      |
|                              | รวม              | ๘๐๔๓.๙๓  | ๓๗๙ |        |       |      |
| ด้านสมานัตตตา                | ระหว่างกลุ่ม     | ๘๒.๗๕    | ๕   | ๑๖.๕๕  | ๑.๑๘  | ๐.๓๑ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๕๒๑๓.๔๐  | ๓๗๔ | ๑๓.๙๔  |       |      |
|                              | รวม              | ๕๒๙๖.๑๕  | ๓๗๙ |        |       |      |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม     | ๒๒๔๕.๒๙  | ๕   | ๔๔๙.๐๕ | ๑.๘๗  | ๐.๙๙ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๙๗๖๖.๙๒ | ๓๗๔ | ๒๔๐.๐๑ |       |      |
|                              | รวม              | ๙๒๐๑๒.๒๒ | ๓๗๙ |        |       |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานที่ ๔ ประชาชนประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามอาชีพ

| การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ | แหล่งความแปรปรวน | SS       | df  | MS     | F    | p    |
|------------------------------|------------------|----------|-----|--------|------|------|
| ด้านทาน                      | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๓๓.๓๑   | ๕   | ๒๖.๖๖  | ๑.๕๔ | ๐.๓๖ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๖๔๖๘.๕๒  | ๓๗๔ | ๑๗.๒๙  |      |      |
|                              | รวม              | ๖๖๐๑.๘๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านปิยาจา                   | ระหว่างกลุ่ม     | ๔๓๗.๘๘   | ๕   | ๘๗.๕๗  | ๔.๐๔ | ๐.๕๑ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๐๙๕.๐๕  | ๓๗๔ | ๒๑.๖๔  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๕๓๒.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านอัตถจริย                 | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๙๒.๖๕   | ๕   | ๓๘.๕๓  | ๑.๘๓ | ๐.๑๕ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๗๘๕๑.๒๘  | ๓๗๔ | ๒๐.๙๙  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๐๔๓.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านสมานัตตตา                | ระหว่างกลุ่ม     | ๘๓.๐๕    | ๕   | ๑๖.๖๑  | ๑.๑๙ | ๐.๓๑ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๕๒๑๓.๐๙  | ๓๗๔ | ๑๓.๙๓  |      |      |
|                              | รวม              | ๕๒๙๖.๑๕  | ๓๗๙ |        |      |      |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม     | ๒๔๖๔.๐๓  | ๕   | ๔๙๒.๘๐ | ๒.๐๕ | ๐.๓๐ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๙๕๔๘.๒๑ | ๓๗๔ | ๒๓๙.๔๓ |      |      |
|                              | รวม              | ๙๒๐๑๒.๒๒ | ๓๗๙ |        |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานที่ ๕ ประชาชนมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ | แหล่งความแปรปรวน | SS       | df  | MS     | F    | p    |
|------------------------------|------------------|----------|-----|--------|------|------|
| ด้านทาน                      | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๔.๑๗    | ๓   | ๔.๗๒   | ๐.๒๗ | ๐.๔๗ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๖๕๘๗.๖๖  | ๓๗๖ | ๑๗.๕๒  |      |      |
|                              | รวม              | ๖๖๐๑.๘๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านปิยาวาจา                 | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๓๙.๘๑   | ๓   | ๔๖.๖๐  | ๒.๐๘ | ๐.๑๐ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๓๙๓.๑๒  | ๓๗๖ | ๒๒.๓๒  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๕๓๒.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านอรรถจริย                 | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๓๑.๓๔   | ๓   | ๔๓.๗๘  | ๒.๐๘ | ๐.๑๐ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๗๙๑๒.๕๘  | ๓๗๖ | ๒๑.๐๔  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๐๔๓.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านสมานัตตตา                | ระหว่างกลุ่ม     | ๘๖.๑๙    | ๓   | ๒๘.๗๓  | ๒.๐๗ | ๐.๑๐ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๕๒๐๙.๙๕  | ๓๗๖ | ๑๓.๘๕  |      |      |
|                              | รวม              | ๕๒๙๖.๑๕  | ๓๗๙ |        |      |      |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๑๗๒.๘๔  | ๓   | ๓๙๐.๙๔ | ๑.๖๑ | ๐.๑๘ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๙๐๘๓๙.๓๗ | ๓๗๖ | ๒๔๑.๕๙ |      |      |
|                              | รวม              | ๙๒๐๑๒.๒๒ | ๓๗๙ |        |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สมมุติฐานที่ ๖ ประชาชนมีระยะเวลาอยู่อาศัยในตำบลบางกะไห มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามระยะเวลาอยู่อาศัยตำบลบางกะไห

| การบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ | แหล่งความแปรปรวน | SS       | df  | MS     | F    | p    |
|------------------------------|------------------|----------|-----|--------|------|------|
| ด้านทาน                      | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๑๔.๙๓   | ๔   | ๒๘.๗๓  | ๑.๖๖ | ๐.๑๕ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๖๔๘๖.๙๐  | ๓๗๕ | ๑๗.๒๙  |      |      |
|                              | รวม              | ๖๖๐๑.๘๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านปียาจา                   | ระหว่างกลุ่ม     | ๓๙๑.๔๓   | ๔   | ๙๗.๘๕  | ๔.๕๐ | ๐.๘๑ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๑๔๑.๕๐  | ๓๗๕ | ๒๑.๗๑  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๕๓๒.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านอรรถจริย                 | ระหว่างกลุ่ม     | ๗๗.๓๕    | ๔   | ๑๙.๓๓  | ๐.๙๑ | ๐.๔๕ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๗๙๖๖.๕๘  | ๓๗๕ | ๒๑.๒๔  |      |      |
|                              | รวม              | ๘๐๔๓.๙๓  | ๓๗๙ |        |      |      |
| ด้านสมานัตตตา                | ระหว่างกลุ่ม     | ๑๖๑.๙๕   | ๔   | ๔๐.๔๘  | ๒.๙๕ | ๐.๒๐ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๕๑๓๔.๒๐  | ๓๗๕ | ๑๓.๖๙  |      |      |
|                              | รวม              | ๕๒๙๖.๑๕  | ๓๗๙ |        |      |      |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม     | ๒๒๗๔.๓๗  | ๔   | ๕๖๘.๕๙ | ๒.๓๗ | ๐.๕๒ |
|                              | ภายในกลุ่ม       | ๘๙๗๓๗.๘๔ | ๓๗๕ | ๒๓๙.๓๐ |      |      |
|                              | รวม              | ๙๒๐๑๒.๒๒ | ๓๗๙ |        |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามระยะเวลาอยู่อาศัย พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

#### ๔.๔ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

##### ๑. ด้านทาน

- ๑) ให้ความสะดวกสบายอำนวยความสะดวกด้านอาคาร สถานที่ ห้องน้ำ และการบริการอย่างเต็มความสามารถ
- ๒) ให้คำแนะนำและปรึกษา ด้วยความยินดี
- ๓) เอาใจใส่ และให้บริการด้วยความจริงใจ
- ๔) มีอัยยาศัยไมตรีให้ความเป็นกันเอง แก่ประชาชน

##### ๒. ด้านปิยวาจา

- ๑) พูดจากับประชาชนด้วยถ้อยคำไพเราะน่าฟัง
- ๒) เจ้าหน้าที่ใช้วาจาที่สุภาพ อ่อนโยนกับประชาชน
- ๓) ให้การยอมรับและความไว้วางใจ
- ๔) แสดงออกถึงความเป็นมิตร มีไมตรีจิต
- ๕) ให้บริการด้วยความจริงใจไม่เสแสร้ง

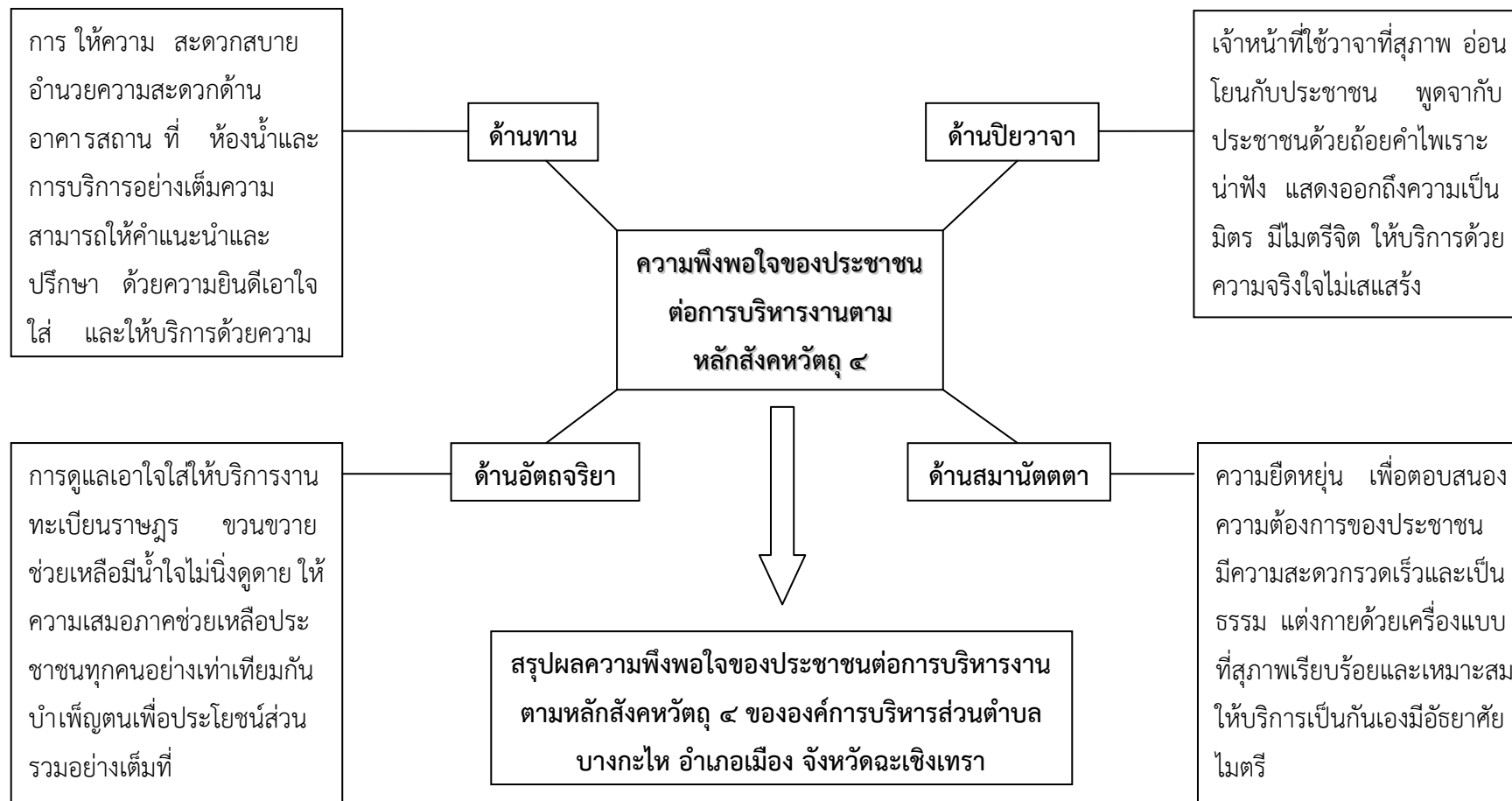
##### ๓. ด้านอัตถจริยา

- ๑) ให้ความเสมอภาคช่วยเหลือประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- ๒) ขวนขวายช่วยเหลือมีน้ำใจไม่นิ่งดูดาย
- ๓) ดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
- ๔) บำเพ็ญตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอย่างเต็มที่

##### ๔. ด้านสมานัตตตา

- ๑) แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพเรียบร้อยและเหมาะสม
- ๒) ให้บริการเป็นกันเองมีอัยยาศัยไมตรี
- ๓) มีความยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๔) มีความสะอาดรวดเร็วและเป็นธรรม

จากการดำเนินการศึกษาวิจัย “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก สังกะทตฤ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเฒ อำเภอมะเฒ จังหวัดฉะเชิงเทรา ” ในช่วงระยะเวลา ๑๐ เดือน (มิถุนายน ๒๕๕๕ - มีนาคม ๒๕๕๖) ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ จนสามารถนำเอาข้อมูลต่าง ๆ ทั้งจากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มาสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ดังแผนภาพที่ ๔.๑



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย



#### ๔.๕ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” สามารถสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

การนำเอาหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนาประยุกต์ใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห เพื่อยกระดับการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห ให้ได้รับการยอมรับจากประชาชนมากขึ้นในด้านการบริหาร แสดงให้เห็นถึงจุดยืนที่ชัดเจนในด้านบริหาร ซึ่งได้ถูกปลูกฝังไปสู่ตัวของเจ้าหน้าที่ทุกคน หากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถยึดถือได้ว่ากิจวัตรของประชาชน คือ กิจวัตรอันดีหนึ่ง ผลที่ตามมาย่อมเป็นการถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามที่ได้วางแผนไว้ เพื่อนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์การบริหาร เพื่อความพึงพอใจ ซึ่งเป็นการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อม การพัฒนาตัวบุคลากรและการเสริมสร้างหลักคุณธรรม

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห ได้ถือปฏิบัติ คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอกและภายในให้สะอาดและสวยงาม รวมทั้งจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้ให้พร้อมเพียง พัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม เพิ่มอัตราเจ้าหน้าที่และวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ ให้มีการนำหลักธรรมในพระพุทธศาสนาใช้ในหน่วยงานอย่างแท้จริง ซึ่งแผนงานดังกล่าวจะเกิดประสิทธิภาพได้เต็มที่ เมื่อมีการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นสิ่งนำทางในการบริหาร

ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห ได้ยึดเอาการยกระดับการบริหารตามหลักสังคหวัตถุ ๔ อันประกอบด้วย ด้านทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานัตตตา โดยกำหนดนิยาม ที่สอดคล้องกับหลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อทำให้ง่ายต่อการจดจำและการนำไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ อันได้แก่ โอบอ้อมอารี วจีไพเราะ สงเคราะห์ประชาชนและวางตนเหมาะสม โดยมีเป้าหมายที่สำคัญอันดีหนึ่ง คือ การสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชน ผ่านการแสดงออกทั้งทางกาย วาจา ใจ